

REGULAMIN AKCJI „ZNAMY SIĘ NA WYRAŻANIU MIŁOŚCI”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej pod nazwą „Znamy się na wyrażaniu miłości” (zwaną w dalszej części regulaminu „**Akcją**”) jest Monika Ledóchowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą QRA PRODUCTION Monika Ledóchowska z zakładem głównym w Warszawie przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa, wpisanym/ą do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m. st. Warszawa pod numerem 480866, PESEL: 76071804308, NIP: 7231395901, REGON: 141665084 (zwana dalej „**Organizatorem**”), działająca na zlecenie spółki **3 Stawy Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 18, 00-549 Warszawa wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000521713, NIP 527-27-19-340, REGON 147395958.
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Akcji wykonuje Organizator.
3. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Akcja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach **09-10.02.2024 r.**
5. Organizator przeprowadza Akcję na terenie **Centrum Handlowego 3 Stawy przy ul. Pułaskiego 60 w Katowicach** (dalej „**CH 3 Stawy**”) we współpracy ze sklepami zlokalizowanymi w CH 3 Stawy z wyłączeniem Auchan.
6. Udział w Akcji jest dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Akcji na stoisku promocyjnym Organizatora znajdującym się w CH 3 Stawy (naprzeciwko chodników ruchomych będących wyjściem z parkingu podziemnego, w pobliżu sklepów Empik oraz Sephora) oraz w siedzibie Organizatora.
8. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

II. UCZESTNICZY AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, przebywająca/zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora, zarządcy CH 3 Stawy oraz podmioty współpracujące przy realizacji akcji marketingowej, a także pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie CH 3 Stawy i pracownicy ochrony oraz ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.
3. Prawo udziału w Akcji przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.
4. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „**Uczestnikami**”.
5. Nagrody wydawane podczas Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „**Produktem Promocyjnym**”.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. W terminie **9-10.02.2024 r.** dokonać zakupu na maksymalnie dwóch paragonach zakupowych na łączną kwotę minimum **150 złotych brutto**;
 - b. Zakupu należy dokonać w sklepach zlokalizowanych na terenie CH 3 Stawy (z wyłączeniem zakupów wyrobów tytoniowych i e-papierosów, alkoholu, zakupu karty podarunkowej CH 3 Stawy oraz transakcji dokonanych w kantorach walut) i posiadać paragon potwierdzający zakup;
 - c. Zgłosić się z oryginalnym dowodem zakupu w postaci paragonu lub paragonów do stoiska promocyjnego w CH 3 Stawy (zlokalizowanego naprzeciwko chodników ruchomych będących wyjściem z parkingu podziemnego, w pobliżu sklepów Empik oraz Sephora), w dniach trwania Akcji w godzinach **11:00 – 19:00**, w celu rejestracji paragonu oraz potwierdzenia jego oryginalności poprzez otrzymanie z tyłu paragonu pieczętki Organizatora oraz sprawdzenia przez hostessę spełniania warunków;
 - d. Do prawidłowej rejestracji paragonu należy podać dane: **imię; nazwisko; numer telefonu; nazwę sklepu, w którym dokonano zakupu; kwotę paragonu oraz potwierdzić ich poprawność własnoręcznym podpisem na formularzu rejestracyjnym.**
2. Uczestnicy Akcji mogą się ubiegać o Produkt Promocyjny w dniach trwania Akcji lub do wyczerpania zapasów.
3. Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie upoważniony do odebrania Produktu Promocyjnego.
4. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo zamiany Produktu Promocyjnego na inną rzecz ani ekwiwalent pieniężny. Prawo do Produktu Promocyjnego nie może zostać przeniesione na inną osobę.
5. Ilość Produktów Promocyjnych biorących udział w Akcji jest ograniczona i po wyczerpaniu puli, Akcja zostanie zakończona.
6. Limit Produktów Promocyjnych wydawanych podczas Akcji wynosi 100 sztuk dziennie (łącznie 200 sztuk w trakcie trwania całej Akcji).
7. W czasie trwania Akcji Uczestnik może przedstawić dowody zakupu na kwotę łączną 150 zł brutto maksymalnie raz dziennie, przy czym dany paragon może zostać zgłoszony do udziału w Akcji tylko jeden raz. Produkty Promocyjne otrzymają osoby, które jako pierwsze prawidłowo zgłoszą swój udział w Akcji.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestników związane z Akcją, muszą być sporządzone na piśmie i przesyłane listem poleconym lub przesyłką kurierską, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia podstawy do reklamacji na adres Organizatora jednak w każdym przypadku nie później niż do dnia 24.02.2024 r. Decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Organizatora.

Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowy powód/powody reklamacji oraz zawierać:

 - a. imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację;
 - b. dokładny adres zwrotny Uczestnika zgłaszającego reklamację, pod którym Uczestnik oczekuje odpowiedzi na reklamację;
 - c. dokładny opis i powód reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną składającą się z przedstawicieli Organizatora.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych, przed sądem.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Akcją jest Organizator – Monika Ledóchowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą QRA PRODUCTION Monika Ledóchowska z zakładem głównym w Warszawie przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa, wpisanym/ą do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m. st. Warszawa pod numerem 480866, PESEL: 76071804308, NIP: 7231395901, REGON: 141665084.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu dochodzenia roszczeń lub obrony praw, w tym rozpoznawania reklamacji – wówczas podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora w postaci dochodzenia roszczeń lub obrony praw. Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji ww. celu, tj. do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione Zleceniodawcy tj. spółce **3 Stawy Sp. z o.o.**
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
5. Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Uczestnik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Uczestnik może także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych lub żądać ich przeniesienia. Uprawnienia te Uczestnik może realizować kontaktując się z Organizatorem pod adresem: przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa. Ponadto, Uczestnik może wnieść skargę do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Organizator przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji promocyjnej, stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.
2. Uczestnikom Akcji oprócz Produktu Promocyjnego przewidzianego Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.