

REGULAMIN AKTYWACJI PROMOCYJNEJ CENTRUM 3 STAWY

„AKTYWACJA FESTIWALOWA”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Nazwa aktywacji promocyjnej** – aktywacja będzie prowadzona pod nazwą „Aktywacja festiwalowa” na zasadach określonych w niniejszym regulaminie aktywacji zwanym dalej „regulaminem”.
- 1.2. Nazwa organizatora akcji**– organizatorem aktywacji jest firma pod nazwą Marta Kaczmarz Singularity, ul. Konstancyńska 7, 95-200 Pabianice.
- 1.4. Zasięg aktywacji** – aktywacja dedykowana jest do uczestników festiwalu, którzy udokumentują swój udział w wydarzeniu ukazaniem biletu/opaski festiwalowej.
- 1.5. Całkowity czas trwania aktywacji** – aktywacja odbędzie się w terminie 2-3.08.2024 r. w godz. 15.00-19.00.

2. Definicje

- 2.1. Aktywacja** – aktywacja, w której po potwierdzeniu udziału w wydarzeniu festiwalowym osoba może otrzymać jeden pakiet upominkowy od Centrum 3 Stawy.
- 2.2. Centrum handlowe** – Centrum Handlowe 3 Stawy przy Gen. Kazimierza Pułaskiego 60, 40-028 Katowice, zw. dalej **Centrum**.

3. Uczestnicy aktywacji

- 3.1** W aktywacji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca ważny bilet na festiwal w sezonie 2024.
- 3.2.** W aktywacji nie mogą brać udziału:
- a) najemcy oraz pracownicy najemców punktów handlowych, usługowych i rozrywkowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego;
 - b) podmioty bezpośrednio związane z obsługą Centrum Handlowego, w tym agencja ochrony, firma sprzątająca, firma świadcząca usługi utrzymania technicznego i firma świadcząca usługi zarządzania parkingiem;
 - c) podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu konkursu;
 - d) pracownicy podmiotów z pkt. a, b i c powyżej i osoby zaangażowane przez te podmioty na podstawie umów zlecenia, umów o dzieło i innych podobnych umów.

4. Zasady aktywacji

- 4.1** W celu wzięcia udziału w aktywacji każdy uczestnik powinien w okresie trwania aktywacji przedstawić obsłudze ważny bilet festiwalowy z sezonu 2024.
- 4.2.** Po weryfikacji biletu zgodnie z regulaminem obsługa aktywacji wyda upominek w postaci pakietu upominków festiwalowych o wartości 30,00 PLN netto (VAT 0%) każdy, składających się z worka, płaszcza przeciwdeszczowego, zatyczek dousznych, podkładki do siedzenia, żelu antybakteryjnego.

4.3. Dodatkowo po udzieleniu przez uczestnika poprawnej odpowiedzi na pytanie z Quizu dotyczącego wiedzy o Katowicach i Centrum Handlowego 3 Stawy, zostanie mu wydana nagroda w postaci vouchera do strefy food Centrum 3 Stawy o wartości **10 PLN**.

4.4. Jeśli Uczestnik wrzuci tj. udostępni na Instagramie zdjęcie z drogi na festiwal i opatrzy #idenafestiwal #centrum3stawy i pokaże to obsłudze aktywacji, otrzyma kartę podarunkową do Centrum 3 Stawy o wartości **30 PLN**.

5. UPOMINKI

5.1. Liczba upominków jest ograniczona i wynosi:

- 2-3.08.2024 r. - 200 sztuk dziennie - pakiet upominkowy - każdy o wartości 30 PLN.
- 2-3.08.2024 r. - 25 sztuk dziennie - karta podarunkowa o wartości 30 PLN
- 2-3.08.2024 r. - 50 sztuk dziennie - voucher do strefy food Centrum 3 Stawy o wartości 10 PLN

5.2. Vouchery o wartości 10PLN będzie można zrealizować w punktach restauracyjnych Centrum3Stawy:

BUBU BUBBLE TEA, CAFE Chopin/Patterman, GRECCO, LODOMANIA, MR'HUNGS, PIZZA HUT, U ROKOSZA

5.3. Voucher można zrealizować jednokrotnie, w całości. Z vouchera nie jest wydawana reszta.

5.4. Nie można łączyć voucherów, to znaczy, że przy składaniu zamówienia można zrealizować jeden voucher.

5.5. Voucher należy zostawić w punkcie, w którym będzie on realizowany.

5.6. Zasady realizacji kart podarunkowych Centrum określa regulamin dostępny na stronie: <https://3stawy.finpay.pl/information/gift-card-regulations/>

6. Zasady postępowania reklamacyjnego

6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące aktywacji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas jej trwania na piśmie, na adres biura organizatora.

O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 16.08.2024 r.

6.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika konkursu, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść roszczenia.

6.3. Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

6.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi aktywacji pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu dwóch tygodni decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Regulamin konkursu jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora konkursu oraz punkcie obsługi aktywacji i stronie internetowej Centrum3Stawy.

7.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.).

7.3. Organizator ma prawo do zmian w zapisach regulaminu, w celu jego uaktualniania.

7.3. Regulamin wchodzi w życie w dn. 2.08.2024 r.